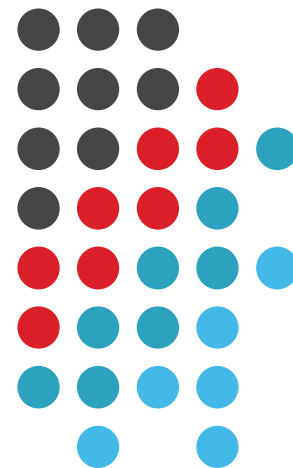


Технология конструктивного разрешения конфликтов

*МБОУ г. Мурманска «Гимназия №5» педагог-психолог
Сыскова Яна Андреевна*





Несколько слов о гимназии

**В гимназии 22 класса,
в которых обучается 576 обучающихся**

Начальная школа (1 – 4)	4 класса	113 учеников
Среднее звено (5 – 9)	14 классов	372 ученик
Старшеклассники (10 – 11) классы	4 класса	91 ученик





Цель:

создание условий для развития личности ребенка, его духовно-
нравственного становления и подготовки к жизненному
самоопределению

успех



согласие с
окружающими

всё
получается

согласие
с самим собой

Задачи:



- ✓ Содействовать формированию психологически безопасной и адаптивной к возможностям обучающихся развивающей образовательной среды
- ✓ Развить общую культуру обучающихся
- ✓ Воспитать стремление к здоровому образу жизни
- ✓ Создать систему взаимодействия с семьёй и привлечь семью к организации учебно-воспитательного процесса в гимназии
- ✓ Сформировать правовую культуру учащегося и его успешную реализацию в обществе
- ✓ Сформировать способность противостоять негативным воздействиям социальной среды
- ✓ Развить межведомственное взаимодействие, сотрудничество и эффективный обмен опытом в решении проблем воспитания детей и молодежи

Что же такое конфликт?



В психологии конфликт определяется как

«столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями».

РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ –

- 1) Определить и устранить причину противоречий.
- 2) Урегулировать отношения между участниками
- 3) Исчерпать инцидент

Краткий психологический словарь /Под ред. А.В. Петровского, Н.Г. Ярошевского



Технология разрешения конфликта представляет собой многоступенчатый процесс, который включает в себя анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий.



Разрешить конфликт – это значит:

- устранить конфликтную ситуацию;
- исчерпать инцидент.

Формула успешного решения школьных конфликтов

- доброжелательность;
- установить причину конфликта, стараясь услышать и правильно понять друг друга;
- тактичность;
- разговор по существу;
- поиск компромисса;
- способность признать свою ошибку;
- соблюдение чужого персонального пространства;
- умение слушать и слышать друг друга;
- справедливость

$$K_c + I = K$$

Конфликтная ситуация – противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – ответная реакция, дающая ход конфликту.



УЧЕНИК-УЧЕНИК

**УЧИТЕЛЬ-
КЛАСС**

**УЧИТЕЛЬ-
УЧЕНИК**

**УЧАСТНИКИ
КОНФЛИКТА**

**УЧИТЕЛЬ-
РОДИТЕЛЬ**

КЛАСС- УЧЕНИК

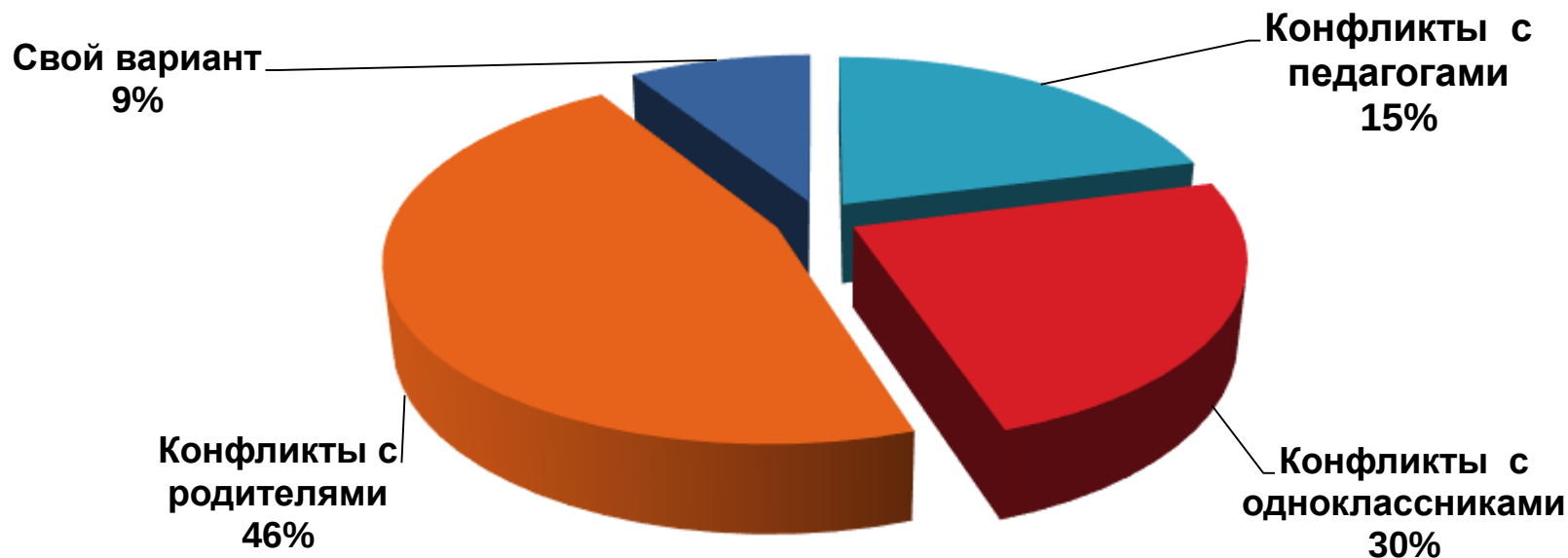




Конфликты в начальной школе



Конфликты в подростковом возрасте



Профилактика конфликтов в школьном коллективе



Эффективность профилактических мероприятий:

- ✓ социально-психологические явления, которые могут являться предпосылками к конфликту;
- ✓ на субъектов конфликта;
- ✓ на ресурсы, которые они будут использовать в ходе него.



Направления работы:

- ✓ с учителям,
- ✓ с родителями
- ✓ с обучающимися

Средства:



теория

+



практика





Учитель – Родитель

перечень действий которые провоцируют
создание конфликтной ситуации



- проявление недовольства руководством, построением образовательного процесса в классе;
- отрицательная оценка профессиональной деятельности учителя или общественной деятельности других родителей;
- отказ от компромиссов, предлагаемых учителем или директором.

Работа по решению конфликта

1. Равномерно распределяем участие родителей в делах класса.
2. Своевременно информировать родительскую общественность обо всех изменениях, касающихся жизни класса в целом и отдельных учеников.
3. Относиться к родителям необходимо неизменно вежливо и терпимо.
4. Четко и логично строить образовательный процесс в классе

Работа с родителями



Выставка рисунков к Дню Матери



Весёлые старты



«Я и папа – мы команда»



Песня на бис. Битва хоров.



«Самое сердечное дерево»

Причины конфликтов между учениками



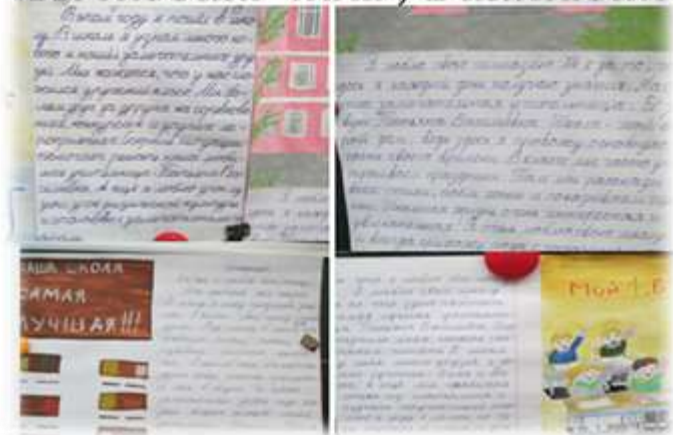
- борьба за авторитет, соперничество;
- обман, сплетни, оскорбления, обиды;
- личная неприязнь к человеку и тд.

Работа по профилактике конфликтов:

- Привитие ребенку нравственных ценностей;
- Дисциплина;
- Воздействие личности учителя;
- Развитие коммуникативных навыков, формирование отношений взаимопонимания, развитие эмоционального интеллекта.



Мы любим нашу Гимназию



Работа с обучающимися



Формы работы

- Массовые мероприятия (классные часы, экскурсии, внеклассные мероприятия)
- Диспуты
- Деловая игра
- Дополнительное образование (кружки, секции)

Методы профилактики конфликтов

- Словесный
- Организация и вовлечение в деятельность
- Сотрудничество
- Анализ ситуаций
- Метод положительного примера
- Стимулирование

Основные виды деятельности

- Индивидуальное/групповое консультирование
- Тренинговые занятия с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций
- Индивидуальная работа с системой ценностей ребенка
- Обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению







Конкуренция



Приспособление



Сотрудничество



Компромисс

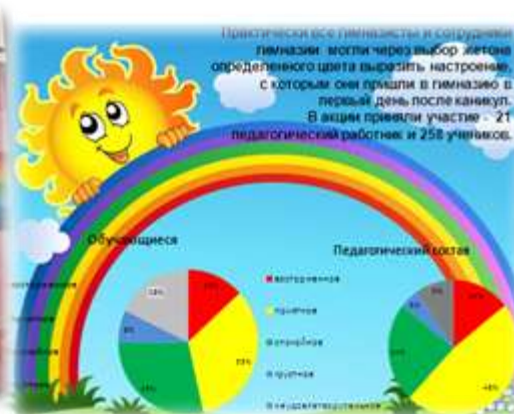


Уклонение

**Стили
взаимодействия
в конфликте**

Декада психологической безопасности

Цель: Создание благоприятного психологического климата в Гимназии, укрепление межличностных отношений и развитие коммуникативных навыков обучающихся



«Я люблю тебя, жизнь»...

Игра-действие
«Радуга настроений»

Психологическая игра
«Букварь класса»

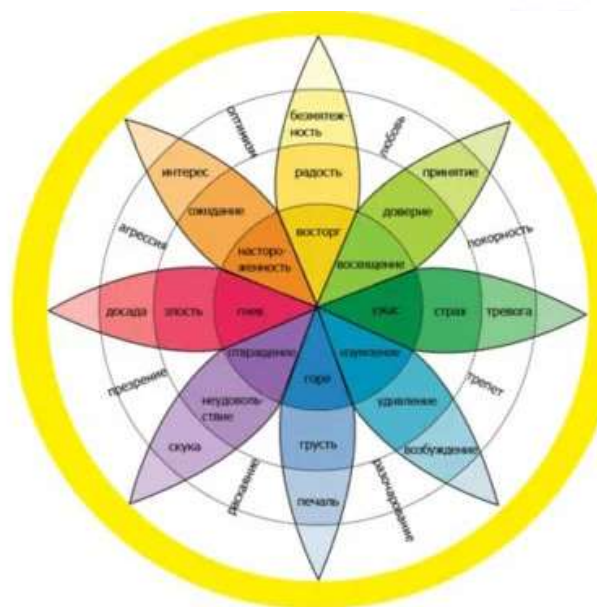
Психологический опрос
«Мои друзья – это...»



Эмоциональный интеллект - это способность человека понимать собственные чувства, умение поставить себя на место другого и умение контролировать эмоции для повышения собственной жизнестойкости.



Вы управляете эмоциями или эмоции управляют Вами



Понимание своих эмоций

Управление своими эмоциями

Понимание эмоций других людей

Управление эмоциями других людей

Работа с педагогами



Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций.



Создание «ситуации успеха». Устранение социально - психологических причин возникновения конфликтов.



Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.



Круглый стол

«Все цвета кроме чёрного»

Виды работы:

- Заседания МО
- Круглый стол
- Психологический тренинг



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 45), № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", "Об основных гарантиях прав ребенка в России", Уставом Гимназии. Целью настоящего Положения является реализация и защита прав обучающихся на полноценное развитие и образование, а также регламентации порядка создания комиссии, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-Комиссия) МБОУ г. Мурманска «Гимназия № 5» (далее - Гимназия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, педагогических работников и их представителей, Гимназии (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование.

1.3. Задачи Комиссии:

- разрешать конфликтные ситуации, связанные с отношением учащихся к учебе;
- рассматривать вопросы об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;
- разрешать споры, возникающие при комплектовании первых, пятых и десятых классов, при определении сменности и расписания занятий; при организации обучения учащихся по индивидуальному плану, в форме семейного образования.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия утверждается приказом руководителя организации сроком на один календарный год.

2.2. В состав Комиссии входят 3 (три) человека:



МЕДИАЦИЯ V/S ПРИМИРЕНИЕ

Письмо Министерства просвещения РФ
от 28 апреля 2020 г. № ДГ 375/07
"О направлении методических
рекомендаций"

«Методические рекомендации по
развитию сети служб медиации
(примирения) в образовательных
организациях и в организациях для
детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей»



Два типа служб, которые могут
быть созданы в образовательных
организациях:

- 1) медиативной модели – службы
школьной медиации;
- 2) восстановительной модели –
школьные службы примирения

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

