

Формирование доброжелательного микроклимата в образовательной среде и техники по реагированию в случае его нарушения

Педагог-психолог

МБОУ г. Мурманска СОШ №44

Школьникова В. В.



Общение – это:

- Обмен информацией (коммуникация, мы передаем и принимаем информацию)
- Взаимодействие (в ходе общения мы взаимодействуем и можем влиять друг на друга)
- Восприятие (умение почувствовать собеседника)



Факторы, определяющие благоприятный микроклимат

- **Умение слушать, искренний интерес к партнеру**
- **Эмпатия – восприятие не только того, что человек говорит, но и того, что он чувствует**
- **Понимание другого человека, учет ситуации, в которой происходит общение**
- **Неконфликтное решение проблем**

«От принца к принцу»

- Сначала – не осуждающее описывание того, что не нравится учителю (*«когда я вижу, как ты вертишься...»*)
- Затем — описание отрицательного эффекта (*«а время, отведенное на работу, идет быстро и скоро закончится»*)
- Сообщение о своих чувствах и эмоциях, относящихся к эффекту, а не к ребенку (*«я очень волнуюсь, что твоя работа останется непроверенной»*).

Примерные правила общения на уроке

- Когда говорит учитель – все слушают и стараются понять его.
- Когда говорит ученик – учитель слушает и старается понять его.
- Мнение учителя так же важно, как и мнение ученика.
- Нет мнений правильных и неправильных, есть мнения разные.

Проблема учителя	Проблема ученика
<p>Делать замечания по типу от «принца» к «принцу»</p>	<p>Эффективное слушание (безоценочные реплики, побуждающие ученика на высказывания, самоанализ);</p>
<p>Работать со средой (изменять условия, организовать среду, окружающих)</p>	<p>Использование «словаря принца» («может быть, как правило, иногда»). Стараться избегать употребления таких слов, как «опять, как всегда, все, никогда»);</p>
<p>Работать с собой (верно выбирать тактику поведения)</p>	<p>«Я–позиция» учителя (говорить только о своих эмоциях, чувствах, мнениях, не критикуя таковые у ученика);</p>
<p>Анализировать причину гнева (он вторичен всегда, первичны, как правило, злость и обида, а это самые неконструктивные основания для решения проблем).</p>	<p>Учить учеников искать и анализировать свои проблемы (отличать факты, мнения и выводы, понимать, что можно и что нельзя изменить, формировать толерантность</p>

Приемы снятия напряженности

- **Предоставление партнеру возможности выговориться.**
- **Сообщение об эмоциональном состоянии (своем, партнера)**
- **«Я вижу, что ты расстроен...», «Я чувствую....»**
- **Проявление интереса к проблемам партнера.**
- **Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.**
- **Обращение к фактам**

